

François EMERY - FI (A) - GVM Lausanne
Commandant de bord retraité SWISS(air)
Airbus 320 / 330 / 340 – CRM Facilitator



15 octobre 2013
Shanghai - Zürich

Formateur d'adultes dans le domaine de l'optimisation des ressources des équipes depuis 1992

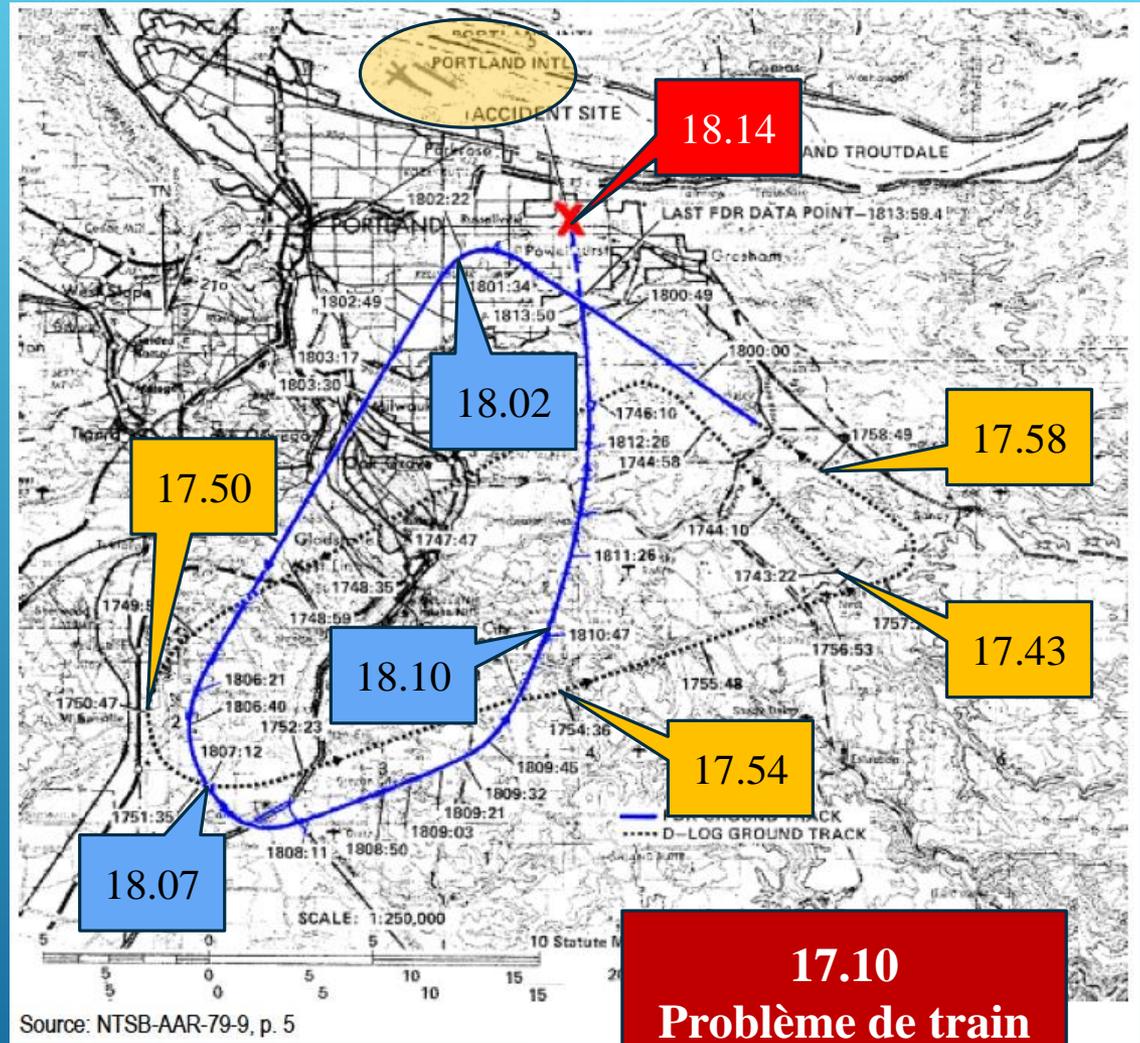
UNITED AIRLINES Flight 173
28.12.1978 DC – 8/61
Denver Colorado – Portland Oregon



Commandant: 52 ans / 27600 heures de vol

Premier officier: 45 ans / 5500 heures de vol

Décollage Denver: 14.47
Temps de vol: 2.26
Arrivée prévue:
Portland: 17.13
Réserve carburant: 1.00



1981
Mise en place du premier
concept de formation en:
Crew Resource Management

17.10
Problème de train
d'atterrissage

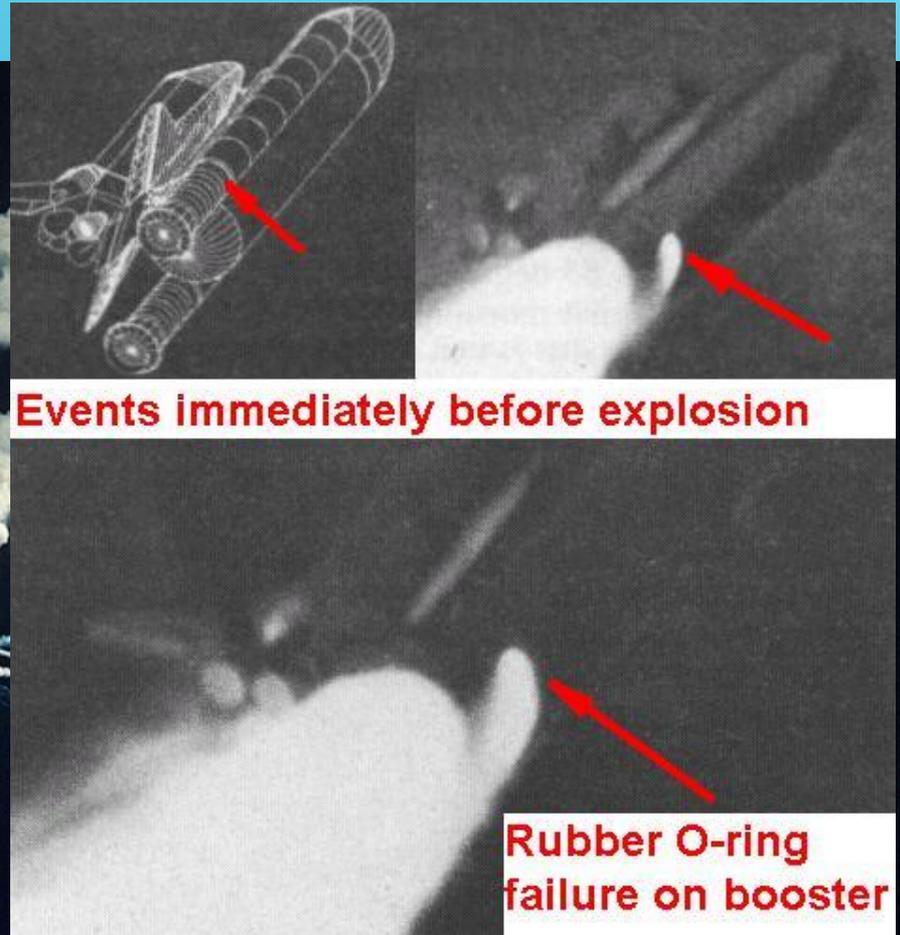
Navette spatiale Challenger

28 janvier 1986

Manque d'écoute

Stress

Pression sur le système (NASA)



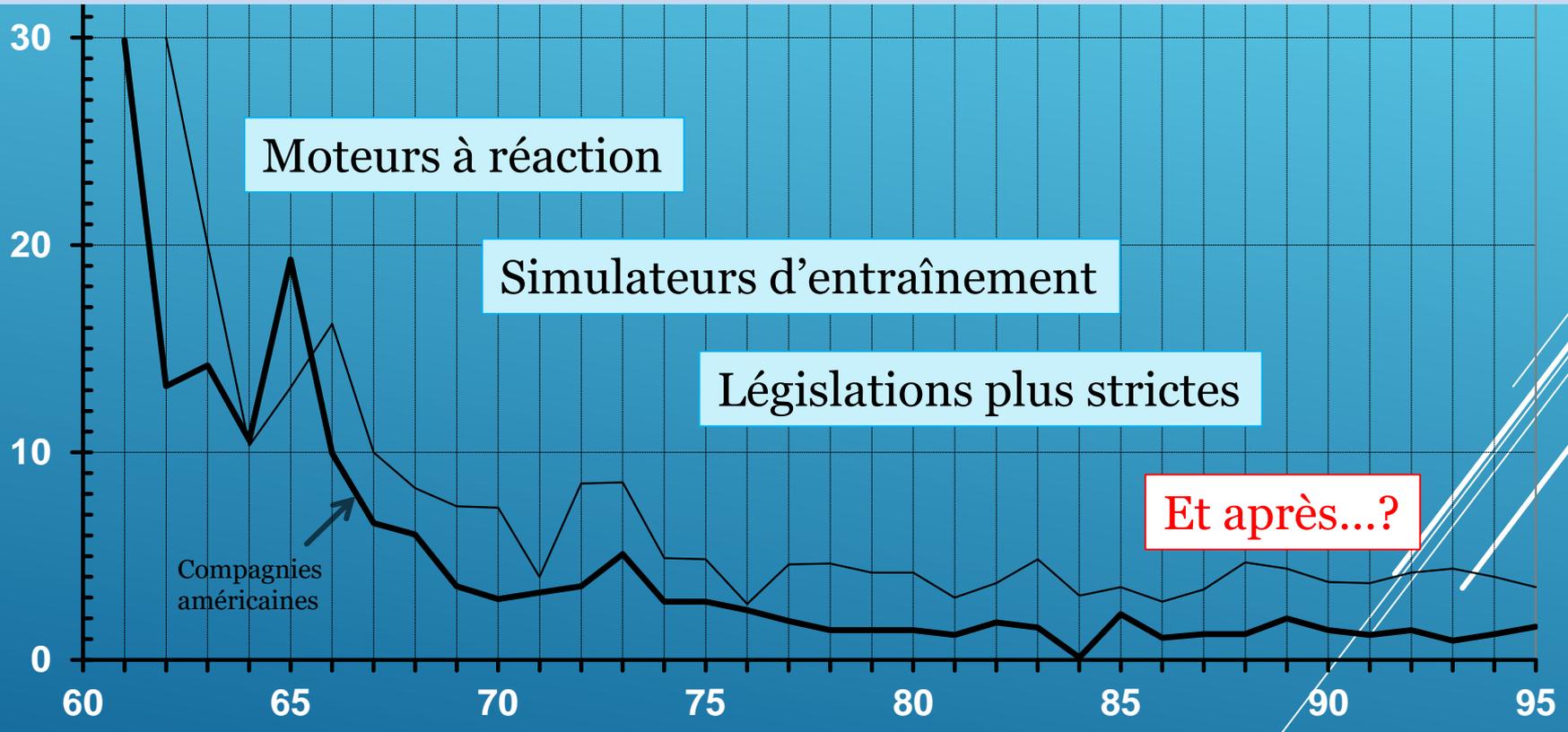
2013: 29 accidents / 31 millions de départs

Moins de 1/ 1 million

2017: 10 accidents / 36,8 millions de départs

5 Turbo-prop. – 5 Cargo – 0 Jet

Source: Aviation Safety Network



TAUX D'ACCIDENTS D'AVIONS COMMERCIAUX PAR ANNÉE
(PAR MILLION DE DÉPARTS)



Crew Resource Management

Gestion des ressources d'une équipe

Communication

Gestion du Stress

Conflit (Identification et gestion)

Conduite du groupe / Leadership

Prise de décision

CRM

Gestion des ressources
de l'équipe

LA COMPOSANTE HUMAINE

Aptitudes
Savoir FAIRE

$$P_E = A \times C$$

Performance
d'Equipe

$$1 = 1 \times 1$$

$$0,5 = 1 \times 0,5$$

$$0,25 = 0,5 \times 0,5$$

$$0 = 1 \times 0$$

Comportement
Savoir ETRE



Tenerife 27 mars 1977 / 583 morts / 61 blessés

Que percevons nous des autres?

Comportement
(perçu par les autres)

Actions
Paroles

Instant
Influence extérieure

Sentiments

Emotions

Présent
Influence extérieure

Motivation

Attitude

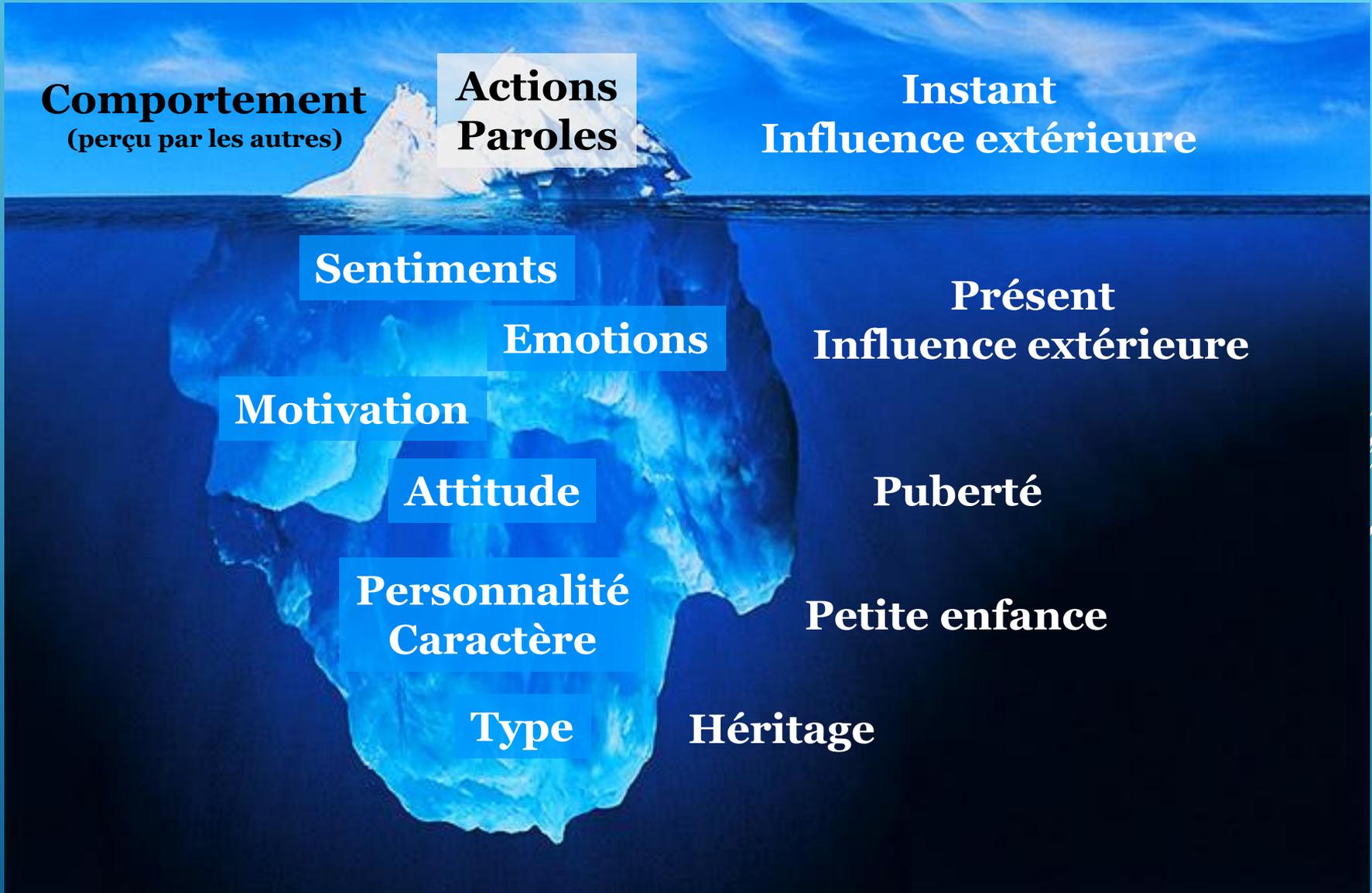
Puberté

Personnalité
Caractère

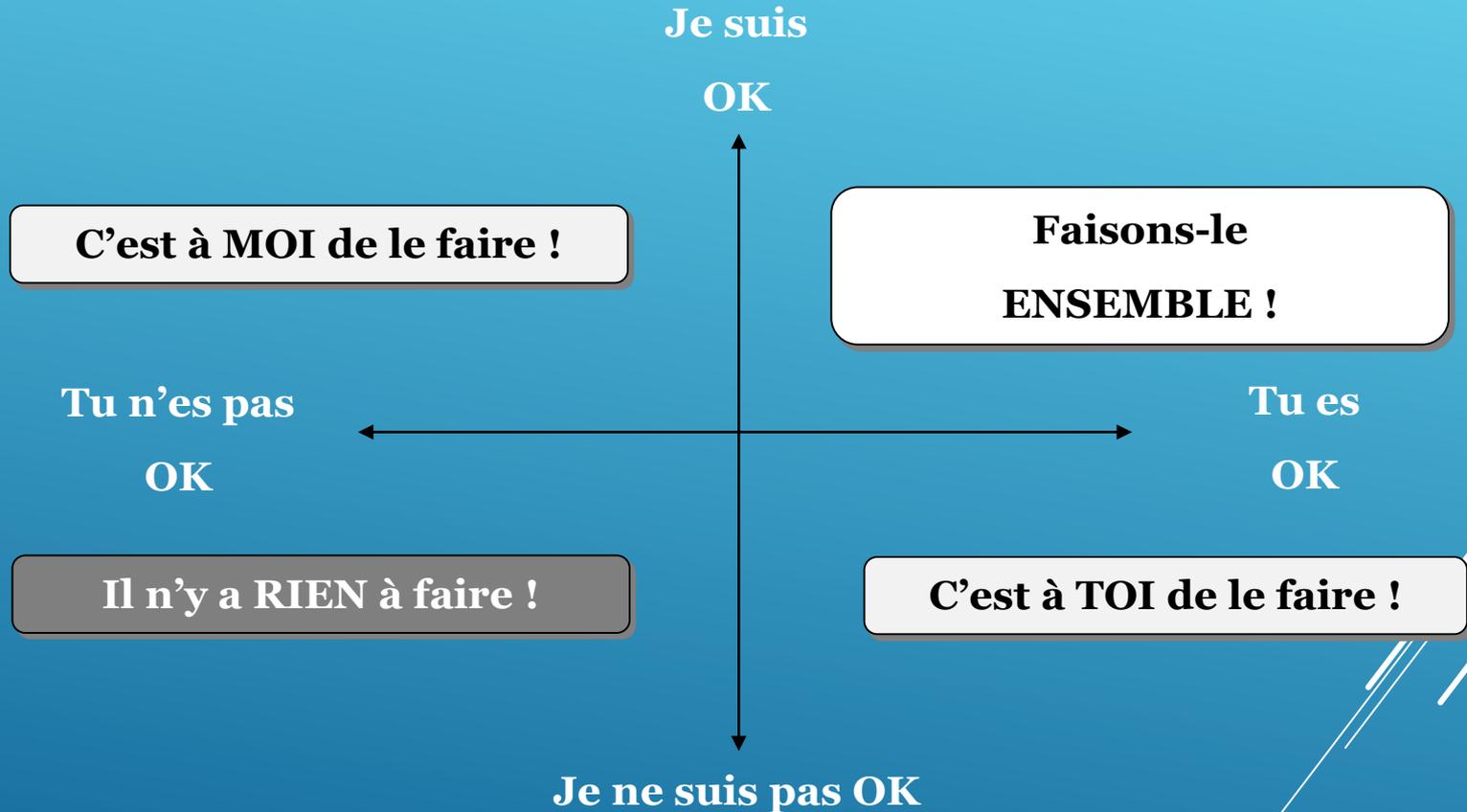
Petite enfance

Type

Héritage



Les attitudes de base



**OK signifie: être – se sentir – faire sentir à l'autre qu'il est...
...la bonne personne au bon moment au bon endroit!**



Instructeur

Elève

**Expérience
Connaissances**

Merci pour votre attention!



François Emery